

В настоящее время для доступа к услугам на Едином портале реализовано два способа авторизации:

- с использованием логина/пароля,
- с использованием электронной подписи.



В случае возникновения проблем при работе с порталом, обратитесь в Центр телефонного обслуживания по телефонам:

- при нахождении на территории Российской Федерации: 8 (800) 100-70-10 — круглосуточно, звонок бесплатный
- при нахождении за границей: +7 (499) 550-18-39 — круглосуточно, оплата звонка осуществляется по тарифам оператора страны пребывания

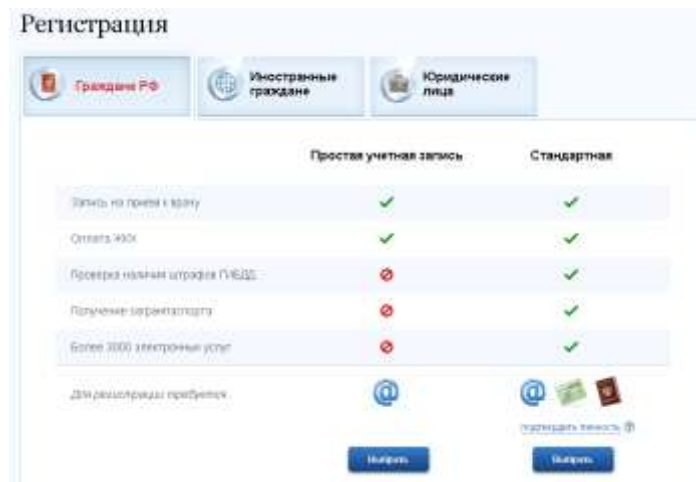
Также Вы можете обратиться в службу поддержки по e-mail: support@gosuslugi.ru

Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия.

Телефоны поддержки:

в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: + 7 (499) 550-18-39

Для работы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) необходима регистрация.



Для регистрации понадобится:

- 1) Адрес электронной почты. (Который вы сможете подтвердить в процессе регистрации)
- 2) СНИЛС. (Номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования)
- 3) Документ, удостоверяющий личность. (Потребуется предъявить при получении кода активации или средства электронной подписи)

Данные идентификации

СНИЛС:

СНИЛС в формате: (23-490-788 01)

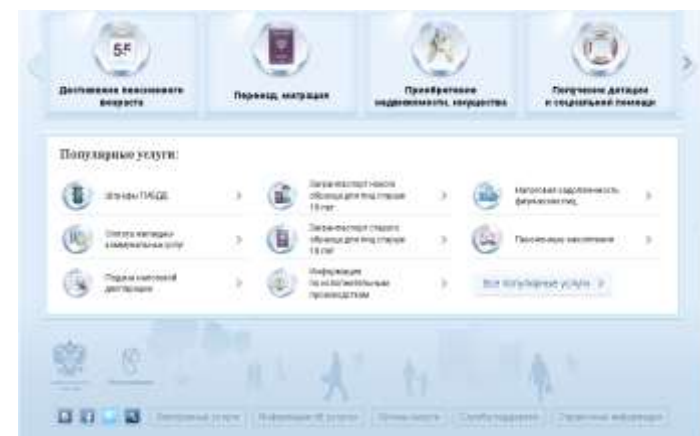
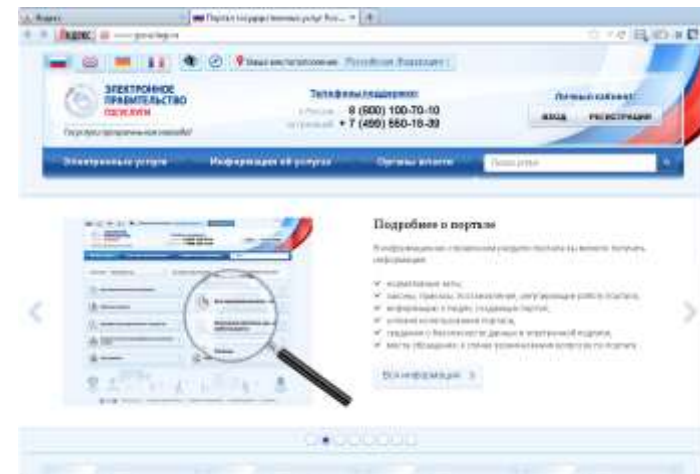
Контактные данные

E-mail:

Рекомендуется указать действительный адрес электронной почты. Этот адрес будет использоваться для восстановления учетной записи.

Для оказания услуг в электронном виде необходимо подтверждение личности заявителя. Получите код активации через Почту России или в центре обслуживания «Ростелекома» или воспользуйтесь электронной подписью. Вы сможете выбрать удобный способ подтверждения личности в процессе регистрации.

<http://www.gosuslugi.ru/>



Единый портал
государственных
и муниципальных услуг
(функций)

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее — Единый портал) — федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

— доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;

— предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

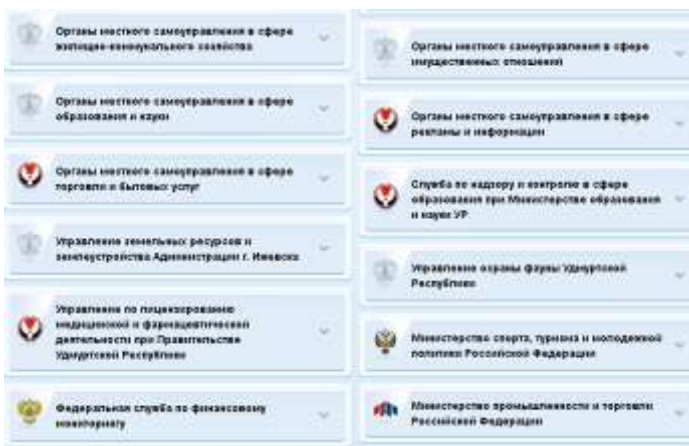
— учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Все услуги, размещенные на Едином портале, соотносены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.



Первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего региона, после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления выбранного субъекта.



Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности — частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога.

На Едином портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на портале следующие возможности:

— ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);

— обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;

— обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;

— осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;

— получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;

— хранение реквизитов пользователя;

— получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

