**Информация об обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления Малопургинского района в 2022 году**

За 2022 год в органы местного самоуправления поступило 9525 обращений от юридических лиц и 529 обращений граждан, прошедших регистрацию в системе электронного документооборота.

Общее количество обращений граждан с учетом предоставления муниципальных услуг – 529, в прошлом году было 387. Количество обращений граждан, без предоставления муниципальных услуг – 215, в прошлом году было 168. В рамках внутреннего делопроизводства некоторые обращения граждан по предоставлению  муниципальных услуг поступают непосредственно в структурные подразделения Администрации района. Также, работа с обращениями ведется в социальных сетях через официальные аккаунты Главы района и муниципального образования и в информационных системах (Инцидент-Менеджмент, Платформа обратной связи, Прямая линия «ОНФ. Помощь»).

В 2022 году через социальные сети поступило 658 вопросов, в прошлом году 741. По сравнению с прошлым годом количество обращений уменьшилось на 12%.

С выездом на место специалисты Администрации района проверяют заявления, касающиеся оформления земельных участков, обращения по благоустройству территорий и дорог, о проведении ремонта в многоквартирных домах, обращения о признании непригодными жилых помещений, осуществляют проверку жилищных условий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. В 2022 году специалистами Администрации района осуществлено 34 выезда.

В результате рассмотрения 529 обращений граждан, поступивших в Администрацию района, по 317 обращениям вынесено положительное решение, по 206 даны разъяснения и по 6 обращениям, по ряду причин, принято отрицательное решение. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одной из форм обращений граждан в органы местного самоуправления является рассмотрение обращений на личном приеме. За 2022 год должностными лицами Администрации района на личных приемах принято 133 гражданина.

Общероссийский день приема граждан проводится ежегодно, но в 2022 году прием граждан не проводился.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан в 2022 году не выявлено, все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Количество принятых муниципальных правовых актов в 2022 году составляет 811 распоряжений, 1785 постановлений.