Информация об обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления Малопургинского района в 2021 году

Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан в органы местного самоуправления является Конституция Российской Федерации. Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает единые принципы рассмотрения компетентными органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан.

Должностными лицами и специалистами органов местного самоуправления муниципального образования «Малопургинский район» организована работа по учету, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан, адресованных на имя руководителя и должностных лиц органов местного самоуправления, проводится личный прием граждан. Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, прием населения ведут должностные лица органов местного самоуправления, наиболее квалифицированные специалисты, учитывая специализацию и компетенцию представителей структурных подразделений. Информация о местах приема, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте муниципального образования «Малопургинский район», в помещениях органов местного самоуправления района.

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Прием письменных обращений граждан в органы местного самоуправления муниципального образования «Малопургинский район» осуществляется ежедневно с 8-00 до 17-00 часов, за исключением выходных и праздничных дней.

За 2021 год в органы местного самоуправления поступило 8189 обращений от юридических лиц и 387 обращений граждан, прошедших регистрацию в системе электронного документооборота.

Общее количество обращений граждан с учетом предоставления муниципальных услуг – 387, в прошлом году было 425. Количество обращений граждан, без предоставления муниципальных услуг – 168, в прошлом году было 185. Уменьшение количества обращений связано с тем, что в рамках внутреннего делопроизводства обращения граждан по предоставлению  муниципальных услуг поступают непосредственно в структурные подразделения Администрации района. Также, снижению количества официальных обращений способствует работа в социальных сетях. Для оперативного реагирования и разрешения проблемных вопросов граждане активно используют официальные страницы и аккаунты главы района и муниципального образования.

В 2021 году через социальные сети поступил 741 вопрос, по сравнению с прошлым годом количество обращений уменьшилось на 12 %.

С выездом на место специалистов Администрации района проверяются заявления, касающиеся оформления земельных участков, необходимости проведения ремонта в многоквартирных домах, обращения о признании непригодными жилых помещений, проверка жилищных условий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, обращения по благоустройству территорий и дорог. В 2021 году специалистами Администрации района осуществлено 16 выездов.

В результате рассмотрения 387 обращений граждан, поступивших в Администрацию района, по 250 обращениям вынесено положительное решение, по 132 даны разъяснения и по 5 обращениям, по ряду причин, принято отрицательное решение. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одной из форм обращений граждан в органы местного самоуправления является рассмотрение обращений на личном приеме. За 2021 год должностными лицами Администрации района на личных приемах принято 2409 граждан. Отделом ЗАГС принято 430 обращений, архивным отделом – 446, в отделе по делам семьи, демографии и охране прав детства – 1533.

Общероссийский день приема граждан проводится ежегодно, но в 2021 году в связи со сложной эпидемиологической обстановкой прием граждан не проводился.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан в 2021 году не выявлено, все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.