



Администрация  
муниципального  
образования  
«Малопургинский  
район»

«Пичи Пурга ёрос»  
муниципал  
кылдытэтлэн  
АДМИНИСТРАЦИЕЗ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

От «03» апреля 2020 года

№ 142-р

с. Малая Пурга

### Об организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков дорожной сети Малопургинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства

В целях сохранения соблюдения гарантийных обязательств по ремонту дорожной сети Малопургинского района, выполненных в 2018-2019 годах в рамках проекта «Безопасные и качественные дороги», на основании протокола совещания Министерства транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики по организации мониторинга объектов дорожного хозяйства, выполненных в 2018-2019 года, обеспечении исполнения гарантийных обязательств и проведении информационной работы с гражданами от 20 марта 2020 года №1:

1. Утвердить прилагаемые:

- состав Комиссии по организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков дорожной сети Малопургинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства;
- регламент организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков дорожной сети Малопургинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Малопургинского района



С.В. Юрин

### СОСТАВ

Комиссии по организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков дорожной сети Малопургинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства

Председатель Комиссии:

Максимов К.В. – Начальник Управления документационного обеспечения –  
помощник главы муниципального образования

Члены Комиссии:

Ответственные за мониторинг обращений и размещение ответов на обращения граждан:

Козлова Е.И. - начальник отдела по взаимодействию с органами местного самоуправления Администрации муниципального образования «Малопургинский район»  
Раб. тел. 8(34138)4-14-36  
E-mail: mpurga@gossovet.udm.ru

Акулова Т.С. - заместитель начальника отдела документационного и информационного сопровождения управления документационного обеспечения Администрации муниципального образования «Малопургинский район»  
Тел. 8(34138)4-15-89  
E-mail: ats-mpurga@yandex.ru

Ильина И.А. - главный специалист-эксперт отдела документационного и информационного сопровождения управления документационного обеспечения Администрации муниципального образования «Малопургинский район»  
Раб. тел. 8(34138)4-14-36  
E-mail: irenasl@mail.ru

Ответственные за подготовку ответов на обращения граждан — технические исполнители:

Соколов В.А. - первый заместитель главы Администрации – заместитель главы Администрации по муниципальному хозяйству и территориальному планированию  
Тел.: 8(34138)4-16-84

Ильин В.Ю. - начальник управления муниципального хозяйства Администрации муниципального образования «Малопургинский район»  
Раб.тел. 8(34138) 2-12-86  
E-mail: [vladimir18rus@mail.ru](mailto:vladimir18rus@mail.ru)

Регламент организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков дорожной сети Малопургинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства

1. Ответственные за мониторинг обращений граждан и размещение ответов на обращения (далее — ответственные за мониторинг обращений граждан) по проведению ремонтных работ участков дорожной сети Малопургинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства, проводят мониторинг публикаций и вопросов граждан в следующих пабликах в социальной сети:

ВКонтакте:

Название паблика	Ф.И.О. ответственного
Группа «Навигатор Престиж»: <a href="https://vk.com/navigatorp">https://vk.com/navigatorp</a>	Козлова Е.И. Акулова Т.С. Ильина И.А.
а также в официальных пабликах:	
Название паблика	Ф.И.О. ответственного
группа «Администрация Малопургинского района»: <a href="https://vk.com/club147177759">https://vk.com/club147177759</a>	Козлова Е.И. Ильина И.А. Акулова Т.С.
- группа «Маяк» (газета Малопургинского района): <a href="https://vk.com/majak.malaya.purga">https://vk.com/majak.malaya.purga</a>	Козлова Е.И. Ильина И.А. Акулова Т.С.

2. В случае обнаружения замечаний и вопросов граждан, касающихся участков дорожной сети Малопургинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства, ответственные за мониторинг обращений граждан доводят публикации и вопросы ответственным за подготовку ответов на обращения граждан техническим исполнителям (далее техническим исполнителям).

3. После получения публикаций и вопросов граждан технические исполнители обрабатывают полученную информацию, готовят ответ в течение 24 часов, в том числе в выходные и праздничные дни, и направляют ответ ответственным за мониторинг обращений граждан.

В ответе должна быть указана следующая информация:

- о планируемом начале ремонтно-восстановительных работ на конкретном участке улично-дорожной сети города Глазова в рамках гарантийных обязательств; - примерные сроки окончания проведения ремонтно-восстановительных работ на конкретном участке дорожной сети Малопургинского района в рамках гарантийных обязательств.

Для подготовки ответа по усмотрению технических исполнителей могут производиться выезды на место с обязательной фотофиксацией, дополнительные комиссионные обследования. В случае, если данные мероприятия не могут быть проведены в течение суток, готовится промежуточный ответ с указанием алгоритма и сроков решения проблемы.

4. Ответственные за мониторинг обращений граждан размещают ответы на публикации и вопросы граждан в течение 4 часов после получения проекта ответа.

5. Технические исполнители предоставляют акты обследования участков дорожной сети Малоपुरгинского района для последующей публикации ответственными за мониторинг обращений граждан на официальном сайте муниципального образования «Малоपुरгинский район» и в следующих пабликах в социальной сети ВКонтакте:

- группа «Администрация Малоपुरгинского района»: <https://vk.com/club147177759> (5200 подписчиков);

- группа «Маяк» (газета Малоपुरгинского района): <https://vk.com/majak.malaya.purga> (3044 подписчиков)

6. В ходе работы ответственными за мониторинг обращений граждан создается таблица, в которой фиксируются обращения, ответы и место их размещения.

7. Таблица формируется нарастающим итогом и еженедельно в среду до 12-00 направляется в Министерство транспорта и дорожного хозяйства УР на электронный адрес [lomiel@inbox.ru](mailto:lomiel@inbox.ru).

8. Ильина И.А. обеспечивает публикацию материалов о результатах работы технической комиссии (Комиссии для проведения обследований участков дорожной сети Малоपुरгинского района, на которые распространяются гарантийные обязательства) на официальном сайте муниципального образования «Малоपुरгинский район» и в социальной сети ВКонтакте. Периодичность публикаций — не реже раза в 2 недели.