Информация

об обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления Малопургинского района

в 2018 году

Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан в органы местного самоуправления является Конституция Российской Федерации. Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает единые принципы рассмотрения компетентными органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан.

Должностными лицами и специалистами органов местного самоуправления муниципального образования «Малопургинский район» организована работа по учету, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан, адресованных на имя руководителя и должностных лиц органов местного самоуправления, проводится личный прием граждан. Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, прием населения ведут должностные лица органов местного самоуправления, наиболее квалифицированные специалисты, учитывая специализацию и компетенцию представителей структурных подразделений. Информация о местах приема, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте муниципального образования «Малопургинский район», в помещениях органов местного самоуправления района.

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Прием письменных обращений граждан в органы местного самоуправления муниципального образования «Малопургинский район» осуществляется ежедневно с 8-00 до 17-00 часов, за исключением выходных и праздничных дней.

За 2018 год в органы местного самоуправления поступило 8384 обращений граждан и юридических лиц, прошедших регистрацию в системе электронного документооборота.

Из общего количества обращений - 1175 это обращения граждан, их на 485 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (1660). Уменьшение количества обращений связано с тем, что в рамках внутреннего делопроизводства обращения граждан поступают непосредственно в структурные подразделения Администрации района, в том числе по предоставлению  муниципальных услуг.

С выездом на место специалистов Администрации района проверяются заявления, касающиеся оформления земельных участков, необходимости проведения ремонта в многоквартирных домах, обращения о признании непригодными жилых помещений, проверка жилищных условий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, обращения по благоустройству территории и дорог. В 2018 году специалистами Администрации района осуществлен 161 выезд.

Одной из форм обращений граждан в органы местного самоуправления является рассмотрение обращений на личном приеме к руководителям. За 2018 год руководителями органов местного самоуправления по предварительной записи было принято 146 граждан.

В результате рассмотрения 1175 обращений граждан, поступивших в Администрацию района, по 964 обращениям вынесено положительное решение, по 195 даны разъяснения и по 16 обращениям, по ряду причин, принято отрицательное решение.

Кроме того, в рамках внутреннего делопроизводства, непосредственно в структурные подразделения Администрации района поступило 4365 обращений. Отделом ЗАГС было принято 754 обращений, Архивным отделом – 453, в управление образования обратилось 547 граждан, в отдел семьи – 1204, в отдел опеки и попечительства - 842, в отдел архитектуры – 565.  Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Ведется работа с обращениями граждан в социальной сети в контакте и в группе Администрации района. Также, рассматриваются обращения граждан в социальных сетях, поступающие к главе Удмуртской Республики по вопросам, касающимся Малопургинского района.

12 декабря 2018 года был проведен Общероссийский день приема граждан. В органах местного самоуправления района всего было принято 21 гражданин и даны ответы на 21 вопрос. Наиболее проблемными для населения остаются вопросы ЖКХ, благоустройства территорий населенных пунктов, уличное освещение, состояние дорог. Также были затронуты вопросы социальной сферы, экономики, государства, безопасности и законности. Наибольшую активность проявили жители муниципального образования «Пугачевское» (на прием обратилось 14 граждан), в муниципальном образовании «Малопургинский район» (на прием обратилось 5 граждан), муниципальном образовании «Кечевское» (на прием обратился 1 гражданин), муниципальном образовании «Нижнеюринское» (на прием обратился 1 гражданин). В 11 поселениях в Общероссийский День приема граждан  жители на прием не обратились.

За несоблюдение сроков рассмотрения обращений граждан в 2018 году привлечен к дисциплинарной ответственности 1 муниципальный служащий. Вопрос исполнительской дисциплины муниципальных служащих, в том числе по соблюдению сроков в работе с обращениями граждан, регулярно обсуждается на внутренних аппаратных совещаниях Администрации района и является одним из критериев для принятия решения комиссией по премированию при Главе района по установлению размера ежемесячной премии муниципальным служащим.